Ticket manager(2급)

효과적인 티켓매니지먼트를 위해 주요 티켓 예매처별 예매 시스템을 이해·관리하고, 티켓 발권 및 고객 서비스를 제공하는 공연장 매표소 업무와 티켓매니지먼트 실무를 담당하는 티켓매니저의 직무 전문성 향상에 기여할 수 있는 자격증입니다.

세부응시 및 시험

응시자격	17세 이상, 학력 제한 없음
검정기준	공연예술의 이해, 극장경영론, 티켓매니저 실무1, 고객서비스 실무1, 티켓매니지먼트의 마케팅 활용 등 업무에 필요한 지식에 대한 이론 능력의 유/무
검정방법	필기시험(객관식 80문항 / 90분 / 4지선다형)
합격기준	합격 : 전 과목 평균 100점 만점에 70점 이상 불합격 : 전 과목 평균 100점 만점에 70점 미만
시험종목	공연예술의 이해, 극장경영론, 티켓매니저 실무1, 고객서비스 실무1, 티켓매니지먼트의 마케팅

응시접수 및 검정일정

회 차	접수기간	시험일	합격자발표
16회차	2026.10.02(금) ~ 10.12(월)	10월 26일(월)	11월 13일(금)

- 시험시간 : 10:30~12:00
- **시험일정이 변경될 경우 홈페이지 내 공지사항에 별도 공지될 예정입니다.**
- 교재는 별도로 구매하셔야 합니다.

시험장소	서울 서대문구 이화여대길 52 이화여자대학교 이화캠퍼스복합단지ECC 지하4층 삼성홀 (추후 공지 / 자격 검정 일정 및 시험 장소는 협회의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.)
접수방법	- 10월 02일 오전 10시 이후 응시접수 창 오픈 - 온라인 접수만 가능(방문접수 불) - 원서접수는 당해 연도 검정일정에 기재된 접수기간에만 가능하며, 이후 접수는 무효입니다.
응시료 입금 기한	**접수마감일 17:59:59까지 응시료를 결제해야 하며,** **그렇지 아니한 경우에는 응시 접수가 자동 취소됩니다.** - 입금계좌 : 국민 488401-01-204723 한국공연장매니저협회 - 응 시 료 : 90,000원

참고사항

무통장 입금 시에는 반드시 **입금자 성명이 응시자 성명과 동일해야 합니다.**
개인에 따라 입금수수료가 별도로 부과될 수 있습니다.
시험장 도착 및 출석확인은 시험시간 정시까지 완료하여야 하며 이후 도착자는 응시가 제한됩니다. 응시제한으로 인한 환불이나 재응시는 불가하오니 참고바랍니다.

응시료 환불규정

자격검정 접수취소 및 응시료 환불 적용기간
환불 유효기간 : 시험 시행일로부터 3일 전까지(환불수수료를 제한 응시료)
접수 취소(환불 신청) 후 환불되기까지 약 2~7일 정도 소요됩니다.
환불 결과는 협회에서 별도로 통보되지 않으므로 잔액을 확인하시기 바랍니다.

문의

홈페이지 내 1 : 1 문의

자격정보 (민간자격정보조회서비스 www.pqi.or.kr)

자격명	티켓매니저 (등급: 2급)
자격의 종류	등록(비공인)민간자격
등록번호	2017-001240
자격발급기관	한국공연장매니저협회

자격관리기관 정보

기관명	한국공연장매니저협회
대표자	김나영