

최상의 관객서비스, 직무 전문성 강화를 위하여

한국공연장매니저협회

수신 전국문화예술회관장, 전국문화예술기관 및 공연단체장

제목 하우스매니저 직무향상 국가직무능력표준(NCS) 워크샵 참가 요청

1. 귀 기관 및 단체의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 한국산업인력공단과 한국공연장매니저협회는 하우스매니저 분야의 직무에 관하여 범위와 업무의 실제요소에 관하여 국가직무능력표준을 개발하였습니다. 국가직무능력표준이란 각 공연장의 하우스매니저가 공연장에서 자신의 업무를 성공적으로 수행하기 위해 요구되는 직무능력(지식, 기술, 태도)을 과학적이고 체계적으로 도출하여 업무를 표준화 한 것입니다. 고객서비스 및 하우스매니징 분야의 직무수행 능력을 배가하여 전문성을 강화하고, 직업 능력을 습득하여 현장에서 활용할 수 있도록 개발된 지식을 이번 워크샵을 통하여 습득하는 시간을 갖고자 합니다. 공연장의 경쟁력을 재고하여 관객서비스와 안전에 만전을 기하고자 계획한 이번 워크샵에 적극적으로 참가해 주시길 부탁드립니다.

- 아 래 -

가. 교육일자 : 2018.04.09(월)

나. 교 육 명 : 「하우스매니저 국가직무능력표준(NCS) 워크샵」

다. 교육장소 : 서울 마포아트센터 스튜디오3

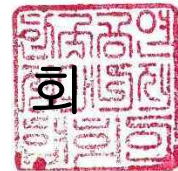
라. 주최, 주관 : 한국공연장매니저협회

마. 교 육 비 : 100,000원(다과, 중식, 자료집 제공)

바. 교육내용 : 불임 참조

붙임 1. 「하우스매니저 직무향상 국가직무능력표준(NCS) 워크샵」 세부일정 및 신청서 1부. 끝.

한 국 공 연 장 매 니 저 협 회



담당자 박하얀

협조자 김영신

시행 한매 제2018-01(2018.02.06)

우 03070 주소 서울시 종로구 명륜3가 1-321 B101호 한국공연장매니저협회사무국 / www.housemanager.co.kr

전화 010-5255-0514 / ktmaedu@naver.com 공개여부(공개)