

2017년도 하반기

하우스매니저 자격2급 대비 교육과정

21세기에 와서 공연예술계에 새롭게 각광받고 있는 전문직인 하우스매니저는 극장의 경영에 있어서 기획이나 작품만큼이나 중요한 부분을 차지하고 있습니다. 이에 한국공연장매니저협회에서는 전문적이고 체계적인 하우스매니징 업무수행을 위한 『하우스매니저 2급 자격증』을 만들었습니다.

2017년 9월 제 12회차 시험을 앞두고 있는 하우스매니저 2급 자격증은 공연장 운영을 위한 관객의 안전 및 서비스를 제공하고 공연장의 규정 및 운영체계에 준하여 공연을 진행하고 관객의 안전·서비스 관리 및 인력운영, 객석·로비 관리를 담당하는 하우스매니저의 직무에 맞게 전문화에 기여할 수 있는 인재를 위한 자격증입니다. 이에 하우스매니저 2급자격 시험을 응시하고자 하는 수험생 분들을 위한 ‘하우스매니저 자격2급 대비 교육과정’을 개설하고자 합니다.



교육과정 개요

교육명 하우스매니저 자격2급 대비 교육과정

일시 2017년 8월 21일 월요일 10:00AM

장소 서울 내 (수강자 별도 공지)

교육비 10만원 (교재비, 연수비, 중식제공 포함) / **사전에 교재를 구매하신 분들께서는 교재비를 제외한 교육비(8만원)을 입금해주시면 됩니다.**

교육내용 공연예술의 이해, 극장경영론, 하우스매니저 실무, 고객센터 실무, 관객안전 및 위기관리

입금계좌 국민은행 488401-01-204723 / 예금주) 한국공연장매니저협회

문의 E-mail : ktma2004@naver.com

교육일정
및 내용

일 정	과 목 명	수 업 내 용	비 고
Opening	오리엔테이션	수업의 전반적인 사항과 일정을 잡는다.	명단확인 및 교재 제공
Class 1	공연예술의 이해	공연예술과 장르별 특성 등 전반적인 사항을 알아본다.	교재
Class 2	극장경영과 하우스매니지먼트	극장의 역사 및 운영에 관하여 이해한다. 아울러 하우스매니저먼트에 대해 이해한다.	교재
Class 3	하우스매니저 실무	하우스매니저의 업무 이론 및 실제를 이해하고 학습한다.	교재
Class 4	관객안전 및 위기관리	공연장 안전사고의 사례 및 시설관리의 이해, 초동조치법 등을 배워본다.	교재 및 실습
Class 5	고객서비스 실무	공연장 서비스와 서비스스킬, 자주 발생하는 고객클레임 응대법을 알아본다.	실습 (될 수 있는 한 정장을 준비하되, 상황이 어렵다면 자율복 무방함)
Ending	질의 응답	그동안의 수업에 관하여 토의하고 질의응답의 시간을 갖는다.	질의 응답

강사 소개

실무경력 3년 이상 하우스매니저

안내 사항

- * 자격증 대비 교육과정은 입금하시고 메일로 신청을 하시면 예약이 완료 됩니다. **환불은 불가능합니다.**
(이메일 : ktma2004@naver.com / 성함, 연락처, 이메일, 현 소속, 입금여부, 계산서발행여부 기재)
- * 한국공연장매니저협회는 비영리법인으로 일반계산서만 발행이 가능합니다.
계산서 발행을 원하시는 분들께서는 8월 22일까지 메일로 신청해주시기 바랍니다.
- * 신청인원이 저조할 경우에 교육이 취소될 수 있으며, 이 경우 전액 환불됩니다.
- * 한국공연장매니저협회 통장사본

