

2020 하우스매니저 안전교육

한국공연장매니저협회 ————— <https://www.housemanager.co.kr>

감염증 발병에 따른 공연장 대응 프로세스 및 사례

CONTENTS

COVID-19

코로나-19로 변화된 현재 모습과
앞으로 마주할 포스트 코로나 시대를 위한 준비

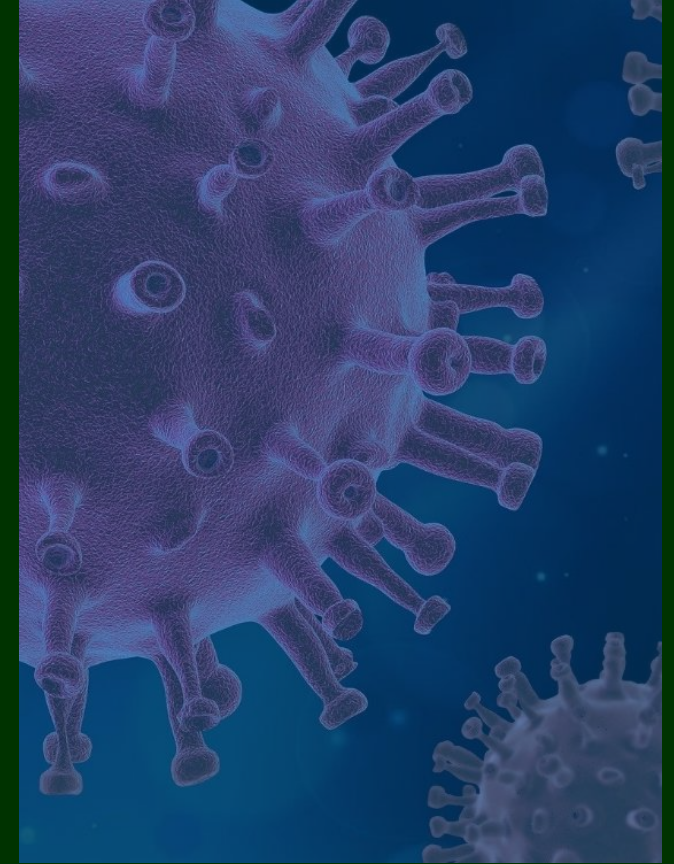
01 COVID-19 단계별 지침 기준 알아보기

02 메르스 vs 코로나

03 감염병 발병에 따른 공연장 대응 프로세스

04 감염병 발병에 따른 공연장 대응 사례

COVID-19



생활 속 거리두기? 사회적 거리두기?
정확한 명칭과 1~3단계 차이점

01

COVID-19

01

3월 22일~5월 5일까지
사회적 거리두기

마스크 착용
출입명부 작성 및 보관
체온측정
방역 수칙 지키며 운영 가능

02

5월 6일~8월 18일까지
생활 속 거리두기
(6월 28일 사회적 거리두기로 명칭 변경)

한 칸 띄어 앉기
지그재그 앉기 권고
2m 거리두기 권고
(최소 1.5m)

03

8월 19일 0시부터
사회적 거리두기 2단계
서울, 경기, 인천지역

한 칸 띄어 앉기
교회 대면 예배 금지
지그재그 앉기 의무화
2m 거리두기 의무화
(최소 1.5m)

04

8월 23일 부터
사회적 거리두기 2단계
전국 확대 시행

전국 대상 시행

코로나19 단계별 지침

* 질병관리본부 기준

1단계	2단계	3단계
“사회속 거리두기” 실천 권고	“사회적 거리두기” 위한 제한사항 발생 실내 50인, 실외 100인 이상 모임 행사 금지	강한 조치 10인 이상 모임 금지 다중 공공시설 이용 중단 민간시설 방역 수칙 준수 강제화 학교/유치원 등 원격수업 혹은 휴업 공공기관은 필수인원 제외 재택근무

1단계 (생활속 거리두기)

일상적 · 사회경제적 생활을 영위하면서 방역관리 조화
방역수칙 준수하며 일상적인 경제활동 허용

일일확진	50명 미만
집단발생	감소 또는 억제
감염경로 불명	5% 미만
방역망 내 관리 비율	증가 또는 80%이상

● 마스크 착용 + 2m 거리 유지 + 문진표 작성

- 집합 · 모임 · 행사 실시 가능 ★방역수칙 준수 권고
- 스포츠 행사 제한적 관중 입장 가능
- 학교 및 유치원, 방역 수칙 지키며 등교 · 원격 수업

- 다중이용시설 이용 운영 허용 ★필요 시 일부 중단 · 제한
- 고위험시설, 마스크 착용, 전자출입명부 작성 등
핵심 방역수칙 준수 의무화

● 재택근무 등

- 공공기관, 적정 비율 인원 유연 · 재택근무
- 점심시간 교차제 등으로 밀집도 최소화 (전 인원의 1/3)
- 민간기업, 유연 · 재택근무 등 활성화 권장

2단계

1단계 수준으로 신규 확진자 감소세 전환 및 추세 유지
 불요불급한 외출 · 모임 및 다중이용시설 이용 자제
 통산적인 의료체계로 감당 가능한 수준을 초과해
 지역사회의 코로나19 유행이 지속적으로 확산되는 단계

다중이용시설	마스크 착용 전자출입명부 작성
고위험시설 (유흥지점, 노래연습장 등)	운영중단

● 마스크 착용 + 2m 거리 유지 + 문진표 작성

- 실내 50인, 실외 100인 이상
- 대면으로 모이는 모든 **집합 · 모임 · 행사** 금지
 - 8월 23일: 영화, 뮤지컬, 연극 등 업종의 특성에 따라 상시적으로 운영하는 행사는 집합, 모임, 행사대상에서 제외
- 무관중 경기
- 공공 다중이용시설 **운영 중단**, 민간시설 고위험시설 운영 중단
- **그 외 시설 방역수칙 준수 강제** (4m² (약 1평)당 인원 제한)

● 학교 · 유치원 등

- 등교 · 원격 수업(등교인원 축소)

● 재택 · 유연근무

- 공공기관, **유연 · 재택근무** 등을 통해 **근무인원 제한** (전 인원의 1/2)
- 민간 기업, **유연 · 재택근무** 등을 통해 근무인원 제한 권고

2단계

□ 2단계 격상 조치 사항

- 대 상: 전국 14개 시·도(수도권 제외)
- 시 행 일: 2020.8.23.(일), 00:00 ~ 별도 해제 시까지
- 주요내용
 - (집합·모임·행사) 실내 50인 이상, 실외 100인 이상이 대면으로 모이는 모든 사적·공적 집합·모임·행사 금지
 - * 영화, 뮤지컬, 연극 등 업종의 특성에 따라 상시적으로 운영하는 행사는 집합·모임·행사 대상에서 제외
 - (고위험시설)고위험시설(12종*) 집합 금지
 - * 클럽·룸살롱 등 유흥주점, 콜라텍, 단란주점, 감성주점, 헌팅포차, 노래연습장, 실내 스탠딩 공연장, 실내집단운동(격렬한 GX류), 방문판매 등 직접판매홍보관, 대형학원(300인 이상), 뷔페, PC방
 - 정부·지자체·교육청 및 소속 산하기관(공공기관 포함)에서 운영하는 14개 시·도(수도권 제외) 소재 실내 국공립시설의 운영 중단 협조요청

- 전(全)부처, 지자체, 관련 산하·공공기관 등에서 주관하는 행사 개최 연기·취소
- * 불가피하게 개최하는 행사라도 인원기준(실내 50인 미만, 실외 100인 미만) 및 방역수칙 준수

(- 위험도가 높은 일부 다중이용시설(공연장 등 12종) 방역수칙의무화

- * 좌석 한칸 띄어앉기, 마스크 착용, 출입자 명부 관리 등
- ※ 다만, 지자체별로 지역의 감염 확산 추이 등에 따라 일부 완화된 조치를 시행하거나, 보다 강화된 조치를 추가적으로 시행하는 등 행정조치의 범위와 내용, 조정시점 등을 조정할 수 있음

3단계

급격한 유행 확산을 차단하며, 방역망 통제력을 회복
필수적 사회경제활동 외 모든 활동 원칙적 금지
지역사회에서 다수의 집단감염이 발생하면서
코로나19 감염이 급속도로 확산하는 대규모 유행
일일 확진환자 수가 2배로 증가하는 경우가
주일 이내에 2회 이상 발생하는 등 확산 속도가
급격한 경우에 해당

감염경로 불명	급격한 증가
집단 발생	급격한 증가

- 마스크 착용 + 2m 거리 유지 + 문진표 작성
 - 10인 이상 집합 · 모임 · 행사 금지
 - 경기 중지
 - 공공 다중이용시설 운영 중단, 민간시설 고위험시설 운영 중단
- 목욕탕, 영화관, 공연장 등 중위험시설 또한 운영 중단
그외 시설 방역수칙 강제화 (예: 21시 이후 운영 중단 등)
- 학교 · 유치원 등
 - 원격 수업 또는 휴업
- 재택 · 유연근무
 - 공공기관 필수인원 외 전원 재택근무
 - 민간기업 필수인원 외 전원 재택근무 권고

현재까지의 상황

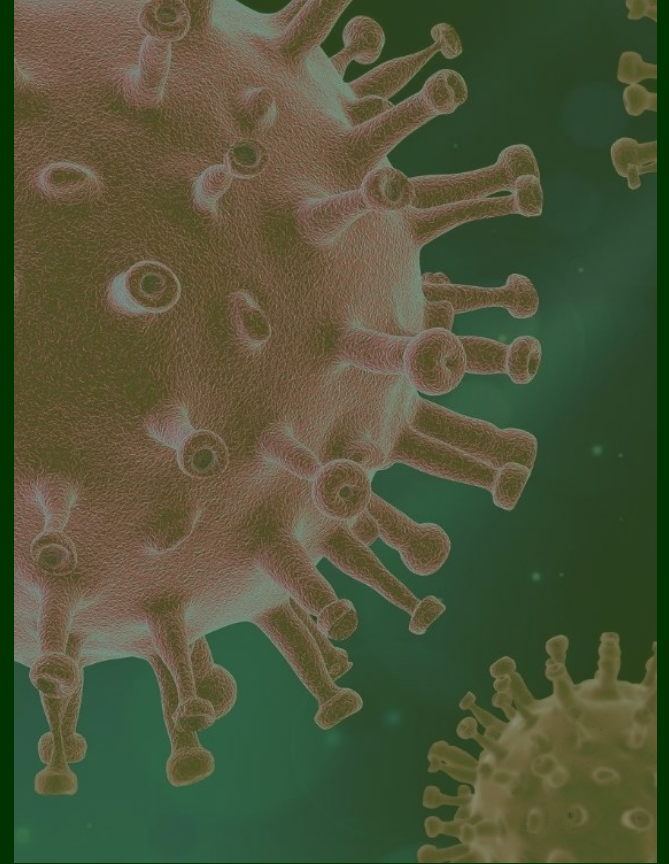
~8월 18일까지

대부분의 공연장 : 체온측정, 방역, 출입명부 설치 or 지류 문진표 수집 및 보관 시행
공공기관 공연장들은 한 칸 띄어 앉기, 지그재그 앉기 권고사항을 따라 운영

~8월 23일 (2단계 격상) 이후

한 칸 띄어 앉기는 민간공연장까지 의무화
공공기관 공연장들은 휴업조치

메르스 vs 코로나



02

메르스 vs 코로나

메르스와 코로나바이러스는 ?

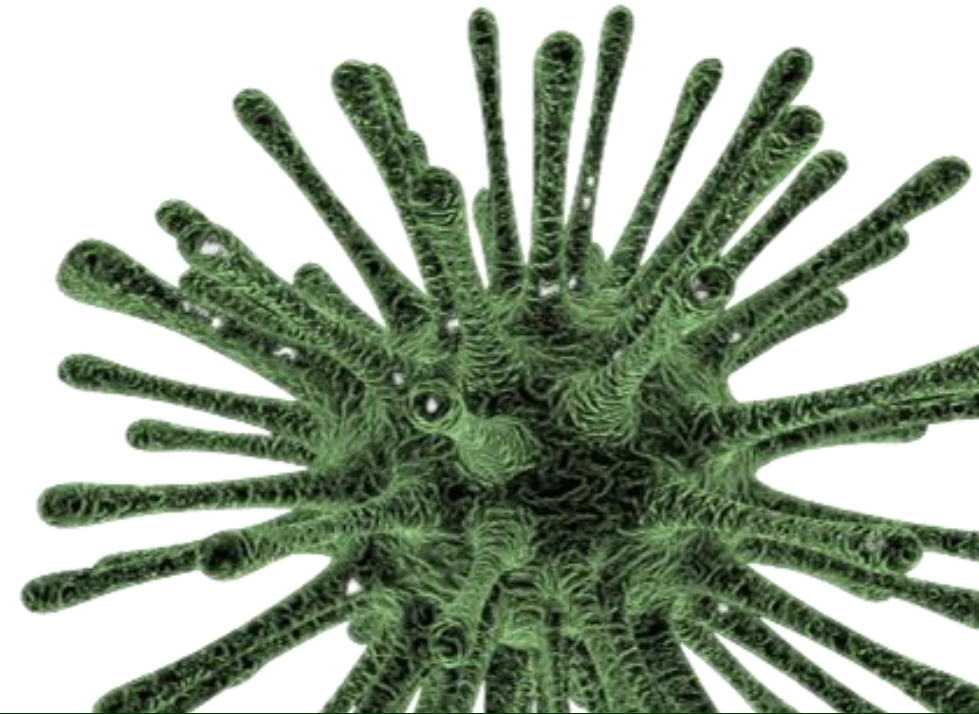


2015년 5월 국내 첫 감염자 발생
186명 환자 발생, 이 중 38명 사망
4차 전염까지 전파.
2015년 12월 23일 종식 선언



2020년 1월 20일 국내 첫 확진자 발생
신종바이러스감염병
비말로 감염 전파
현재 진행중

「중동호흡기증후군(메르스): 2015년 5월 국내 첫 감염자 발생」
「코로나바이러스감염증-19: 2020년 1월 국내 첫 확진자 발생」



메르스

2015년 국내 메르스, 문화예술계 휘청

[\[메르스 확산\] 마스크·세정제 구비...공연계, 대책마련 분주](#)

[성남문화재단 메르스 확산방지 행사 취소](#)

[극장·공연장도 '메르스 불뚱'](#)

[공연계로 번지는 '메르스 공포'...서울·제주 콘서트 취소](#)

6/5(금) 이태원 LINDERSTAGE에서 진행될 예정이었던 유희열 Curated “로꼬, 그레이, 던밀스, 엘로” 공연이 “메르스(MERS)” 예방 차원에서 취소 되었음을 알려 드립니다.
해당 공연을 기대하셨던 관객 여러분들께 양해 부탁드립니다.



◇ [사진=블랙뮤직스테이지 공연 공지 및 포스터]

[\[THEATRE 이문세\] 성남공연 연기 안내](#)

6월 5일(금)-6일(토) 예정이었던 [THEATRE 이문세] 성남공연이 연기되었음을 알려드립니다.
중동호흡기증후군 메르스의 진행상황이 점차 나아지기를 기다리며 공연을 준비해왔으나 많은 분들이 불안한 시기에 공연을 강행하는 것은 무리라고 판단하였고, 확산예방 차원에서 부득이하게 성남공연을 연기하기로 결정하였습니다.
성남공연을 기다려주신 많은 관객여러분께 진심으로 사과드리며 넓은 마음으로 양해바랍니다.

아울러

이번주 예정이었던 성남공연은 11월 13일(금) -14일(토)로 연기됨을 알려드립니다.

기존 예매자들은 연기된 날짜로 예매내용이 그대로 유지되고,

취소를 원하실 경우 콜센터(1544-1555)로 문의하시면 취소수수료 없이 환불 가능합니다.

취소 및 재예매 관련 상세내용은 오늘 오후 6시까지

인터파크 이문세 성남공연 예매페이지에 공지하겠습니다.

공연예술계 메르스 방역 우수사례

동방신기,콘서트 당일 철저한 메르스 방역 준비 계획



사진 : SM엔터테인먼트 제공

- 2015년 6월 13일, 14일 양일간 콘서트
- 장소 : 올림픽공원 체조경기장
- 방역방법

1. 주요 동선 입구 소독약을 대형 포그 방역기 통해 분무, 내방 관람객 1차 방역
2. 전문방역업체와 공연장 내부 등 철저한 살균 소독(무대, 객석, 대기실 포함)
3. 열화상카메라 배치, 이상 온도 감지 시 의료진에 정확한 진단 시행
 - * 이상 발열 관객 공연 관람 제한
4. 손 세정제, 공연장 내부, 외부 의무실 마련
5. 굿즈 판매 부스를 비롯한 모든 외부 부스를 운영하지 않음, 온라인 판매

“ 피할 수 없다면 방역하라. ” _공연계의 메르스 대처법

피할 수 없다면 방역하라...공연계의 메르스 대처법

CBS노컷뉴스 유원정 기자 | 2015-06-11 06:00



뉴스듣기

0

2

가

가

[문화연예 메르스 기획⑩] 공연장 방역에 기술·인력 대거 투입

'메르스(중동호흡기증후군)'가 빠르게 확산되면서 국민들의 불안감이 커지고 있습니다. 여행과 영화, 공연 등 문화 산업도 적지 않은 타격을 입을 것으로 예상됩니다. CBS 노컷뉴스는 '메르스 사태'가 문화 산업에 미칠 파장과 이를 바라보는 문화연예계 내부의 목소리를 전하는 연속 보도를 마련했습니다. [편집자 주]

<글 심는 순서>

- ① 통제불능 '메르스'...'영화'보다 참담한 '현실'
- ② '탄탄대로' 건던 극장가...'메르스' 직격탄에 '벌벌'
- ③ '작년엔 세월호 올해는 메르스'...공연계 덜덜덜
- ④ '메르스', 한류에 찬물...아이돌도 中서 '찬밥신세'
- ⑤ '메르스' 재앙...철학자 강신주에게 묻다
- ⑥ 밀집된 군중을 피하라...메르스에 떠는 연예계
- ⑦ '메르스' 공포에 얼어붙은 '극장가'..."이 정도일 줄이야"
- ⑧ '반토막' 난 명동...메르스 관광 재난 보고서
- ⑨ 작가 정유정 "메르스 사태...생명은 도구가 아니다"
- ⑩ "메르스 괴담? 정보 공유는 생존본능 아니겠나"

CBS노컷뉴스 유원정 기자 기사발체

세종문화회관 '메르스' 확산방지 특별 방역 실시

공연장·부속공간에 살균소독제 분사
16·17일 양일에 걸쳐

등록 2015-06-15 오후 4:33:16
수정 2015-06-15 오후 10:58:46

가 가

[이데일리 이윤정 기자] 세종문화회관은 16일과 17일 양일간 메르스 확산 방지를 위한 특별 방역 작업을 실시한다.

세종문화회관은 메르스 바이러스 유행초기부터 대책본부를 수립하고 손소독제, 마스크 등을 공연장에 적극 비치했다. 또 관내 기본적인 소독작업의 횟수를 기존의 2배로 증가 운영하는 등 노력해왔다.

하지만 계속되는 메르스 유행으로 인해 국민적 염려가 지속됨에 따라 심리적 불안감을 해소하기 위해 공연장과 각종 부속공간에 메르스 바이러스 소독에 효과적인 살균소독제를 분사기로 했다.

이데일리 이윤정 기자 기사발체

“ 피할 수 없다면 방역하라. ” 공연계의 메르스 대처법

특수 방역과 열감지기 설치, 체온측정, 손소독제와 마스크 비치 등으로 공연장 운영을 했던 메르스

서울시, "주1회 대학로 소극장 전체 방역작업 실시"

"메르스 여파로 40% 관객 줄어들어 타격"
(서울=뉴스1) 고유선 기자 | 2015-06-18 09:25 송고

기사보기 | 네터즌의견 | 좋아요 0개 | 공유하기 | 트위터 | 댓글 | 인쇄 | 확대 | 축소



메르스(중동호흡기증후군) 확산으로 인한 불안감으로 공연계가 타격을 받고 있는 가운데 14일 오후 서울 중로구 동숭동 대학로 소극장 골목이 평소 주말보다 한산한 모습을 보이고 있다. 2015.6.14 머니투데이/뉴스1 © N.ews1

서울시는 주1회 대학로 소극장 전체에 방역 작업을 실시한다고 18일 밝혔다.

중동호흡기증후군(MERS.메르스) 확산을 차단하고 공연장을 찾는 시민들의 불안을 해소하기 위한 조치다.

소독 대상은 대학로 인근 등록·미등록 공연장 전체 156개소와 좋은공연 안내센터, 서울연극센터 등이다.

서울=뉴스1 고유선기자 기사발췌

'DIMF' 모두와 함께 행복했던 18일간의 마법
19개 작품 · 6개국 참가 '영향'

/이태현기자/ | 입력 : 2015년 07월 15일

트위터 | 페이스북 | 밴드 | 카카오톡스토리 | 블로그



© 경향매일신문

세계 유일의 뮤지컬 장르 단일 국제 축제인 (사)대구국제뮤지컬페스티벌이 지난달 6월 26일 개막 이후 18일간 대구를 뮤지컬로 수놓으며 성공적인 축제로 마무리 했다.

'뮤지컬로 행복한 도시, 대구'를 위해 대중성과 작품성을 모두 갖춘 19개의 작품과 총 6개국이 참가한 제9회 DIMF는 18일간 실 새 없는 공연과 다양한 부대행사 등으로 연일 호평과 함께 지난 13일 오후 7시 대구오페라하우스에서 열리는 어워즈를 끝으로 막을 내렸다.

올해 DIMF의 가장 큰 특징은 신설프로그램을 통해 축제 분위기를 더욱 고조시켰다는 점이다.

뮤지컬과 DIMF를 알리고자 신설된 '찾아가는 DIMF'는 5~6월, 본격적인 축제에 앞서 직접 관객들을 찾아가 뮤지컬에 대한 특강을 통해 이해를 돕고, 다양한 갈라 콘서트를 선사해 뮤지컬의 매력을 알렸고 미래의 뮤지컬 스타 발굴을 위해 올해 처음으로 신설된 'DIMF 뮤지컬스타'는 심사위원들도 깜짝 놀랄 정도로 실력을 갖춘 참가자들이 몰려와 첫 회부터 눈에 띄는 성과를 냈다는 평이다.

특히, 6월 한국을 뒀던 '메르스(MERS)'의 확산은 DIMF 개최 여부에 대한 불분한 의견을 낳았지만 특수 방역과 공연장마다 열감지기 설치, 체온 측정 및 손소독제와 마스크 비치 등을 전문 의료진과 함께 운영해 관객들이 안전하게 공연을 관람할 수 있도록 했다.

경향매일신문 이태현기자 기사발췌

코로나

- 2020년 1월, 코로나 국내 첫 확진자 발생으로 2015년 메르스 상황과 비슷한 매뉴얼로 공연장 방역 진행
- 신종바이러스로 원인을 알 수 없어 빠른 시일 내 공기관 공연장들은 기획공연 및 대관공연 전면 취소 및 연기 됨
- 엔터테인먼트 비상 : 비대면 온라인 콘서트 송출로 변경

'우한페렴' 확산 공연·극장·연예가도 비상(종합 2보)

등록 2020-01-28 17:01:00

롯데콘서트홀·세종문화회관·예술의전당, 예방 강화
CGV·롯데시네마도 대책 마련 분주
슈퍼주니어 컴백쇼, 비공개 녹화강성훈 팬미팅 연기



많이 본 뉴스

- 1 "광복절집회 취재했다고"...코로나...
- 2 하태경, 부산시당위원장 명의 성...
- 3 애플, 장중 시총 2조 달러 달성...2...
- 4 '1조원대 통상임금' 기사차 직원들...
- 5 전광훈 대국민 입장문..."정부, 검...
- 6 보건소 직원 끼얹고 침뱉은 사람...
- 7 순천 사는 70대 여성 코로나19 학...

힐스테이트 송도 스테이에디션
상업시설 동시분양

8월 오픈 예정 | 1522.2666

기사수첩 >

[서울=뉴스1]홍효식 기자 = 국내에서 신종 코로나바이러스 감염증인 '우한 폐렴' 내번제 확진환자가 발생한 가운데 27일 서울 강남구 수서역 대합실에서 마스크를 쓴 시민들이 우한 폐렴 관련 안내 전광판 앞을 지나가고 있다. 2020.01.27. yesphoto@news1.com

뉴스1 기사 발췌

[글로벌경제 이승원 기자] 국내 다중이용시설은 물론 극장 가도 중국 우한 폐렴 인 신종 코로나 바이러스 예방에 총력을 기울이고 있다.

전세계적으로 중국 우한 폐렴 인 신종 코로나 바이러스 공포가 확산하는 가운데 극장과 공연업계도 비상이 걸렸다.

영화, 연극, 무용, 음악회 등이 펼쳐지는 극장과 공연장은 밀폐된 공간에서 적게는 수십명, 많게는 1000 명이 넘는 인파가 모여 장시간 작품을 감상하므로 신종 코로나 바이러스 전염에 대한 우려도 큰 편이다.

이에 따라 대형 극장과 공연장 등은 손 소독제와 체온계를 비치하는 등 신종 코로나 바이러스 감염 예방조치 강화에 나섰다.

신종 코로나 바이러스 전염에도 아직 공연 취소 사태는 나오진 않지만, 일부 공연은 비공개로 전환하며 만일의 사태를 대비해 선제적 조치에 나섰다.

▶신종 코로나 바이러스 전파로 슈퍼주니어 공연 비공개로 전환... 팬들 "중국 일정 조정하라" 요구도

28일 관련 업계에 따르면 정규 9집 발매를 앞둔 슈퍼주니어는 경기도 고양시 일산 빔마루 방송지원센터에서 이날 오후 3시와 7시 30분에 회당 팬 400여명 앞에서 컴백쇼를 녹화할 예정이었으나, 소속사는 이를 비공개로 전환했다.

소속사 SM엔터테인먼트는 전날 슈퍼주니어 팬 페이지에 "중국 우한 폐렴 인 신종 코로나 바이러스 감염증 관련한 상황으로 '슈퍼주니어 더 스테이지'의 모든 녹화는 비공개로 진행된다"고 공지했다.

중국에서 예정된 가수들의 행사 일정 조정도 검토되는 분위기다. 중국 내 행사 일정을 조정하라는 팬들의 요구도 나온다.

중국에서는 사드 배치에 따른 한한령(限韓令·한류 제한령) 이후 한류 스타들의 공연이 불가능하지 만 최근 소규모 팬 미팅이나 팬 사인회 등은 잇따랐다.

Google 광고
의견 보내기
이 광고가 표시된 이유 ①

글로벌경제 이승원기자 기사 발췌

▶극장·공연계, 사태 주시하며 중국 우한 폐렴 신종 코로나 바이러스 방역 강화

검찰을 수 없이 번지는 중국 우한 폐렴 인 신종 코로나 바이러스로 세종문화회관, LG아트센터, 경기도문화의전당 등 공연 관련 기관들은 오전 대책 회의를 진행했다.

유인택 예술의전당 사장은 "손 세정제를 배치하고 마스크를 준비하는 등 기본적인 조치는 준비하고 있다"며 "메르스 때 있었던 매뉴얼을 참고해 신종 코로나 바이러스 감염 대책을 마련 중이며 다른 공연장과의 공조할 예정"이라고 말했다.

오는 30~31일 신년음악회를 진행하는 KBS교향악단은 예정대로 공연을 진행할 예정이다. KBS교향악단은 "중국 우한 폐렴 인 신종 코로나 바이러스 때문에 걱정이 많지만, 이미 공연 스케줄이 잡혀 있어서 취소하기가 어려운 상황"이라고 말했다.

오는 29일 경기도문화의전당에서 신년 갈라 콘서트를 여는 경기도립예술단도 공연을 진행할 방침이다.

연극, 뮤지컬 업계도 촉각을 곤두세우기는 마찬가지.

신시컴퍼니 최승희 홍보실장은 "공연을 안 할 수도 없고 정말 걱정"이라며 "메르스 사태 때는 손 소독제를 곳곳에 비치하고 배우들 건강에 특별히 유의했는데 중국 우한 폐렴 인 신종 코로나 바이러스로 인해 비슷한 분위기가 재연될 것 같다"고 말했다.

CJ ENM 박종환 부장도 "메르스 때는 사람이 모이는 곳을 피하라고 하니까 관객이 많이 줄었다"며 "아직 티켓 예매나 판매에는 영향이 나타나지 않지만 긴장할 수밖에 없다"고 전했다.

CGV, 롯데시네마 등 대형 극장들도 직원들에게 중국 우한 폐렴 인 신종 코로나 바이러스 감염 예방을 위해 안전 예방 수칙을 준수하도록 독려 중이다.

롯데시네마는 직원들에게 근무현 체온을 반드시 체크하도록 했으며, 손 소독제와 마스크 사용을 독려했다. 극장 내에도 손 소독제를 비치해 관객들이 사용하도록 했다.

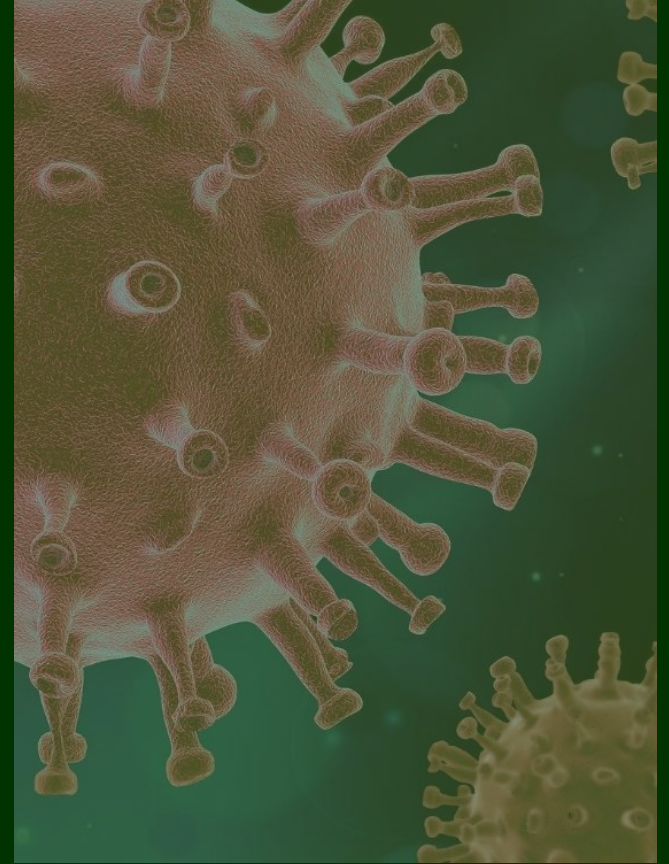
▶중국 우한 폐렴 신종 코로나바이러스 감염 확산에 "메르스 사태 재연하나... 관객 금감 우려"

극장과 공연업계는 겨울방학 성수기에 이런 사태가 발생해 관객 감소를 우려한다. 인터넷과 SNS에도 극장이나 공연장, 쇼펄물 등 사람이 많이 모이는 곳은 가지 말자는 분위기가 형성되고 있다.

중학생 자녀를 둔 회원 김 모(46) 씨는 "아이가 겨울방학이라 극장이나 공연장을 데리고 가고 싶은데, 혹시라도 신종 코로나 바이러스가 전염될까 불안하다"면서 "당분간은 추이를 지켜보며 집에 있을 예정"이라고 말했다.

글로벌경제 이승원기자 기사 발췌

감염병 발병에 따른 공연장 대응 프로세스



03

코로나 공연장 초기 대응 현황 (2020.01 자료조사)

공연장명	열화상카메라 소지 여부	마스크, 손소독제 제공 여부 (관객용, 안내원용)	대관·기획공연 진행 여부	기타
세종문화회관	극장마다 소지	관객용, 안내원용 제공	기획공연 연기 및 취소 / 대관공연 진행	
롯데콘서트홀	미소지	관객용, 안내원용 제공	대관공연 진행(일부)	라텍스 장갑 제공
샤롯데씨어터	구매예정	관객용, 안내원용 제공	대관공연 진행	
예술의전당	극장마다 소지	관객용, 안내원용 제공	기획공연 연기 및 취소 / 대관공연 진행(일부)	

코로나 공연장 초기 대응 프로세스 (2020.01)

01

연락망 확보

의심환자 발생 시
연락망 확보

02

격리소 선정

공연장 별 격리소 선정

03

예방수칙 안내문 부착
및 방역 진행

코로나19 예방수칙 안내문 인쇄
및 건물 내외부 부착

04

의심환자 발생 시
매뉴얼 제작

의심환자 발생 시
응대 매뉴얼 확보

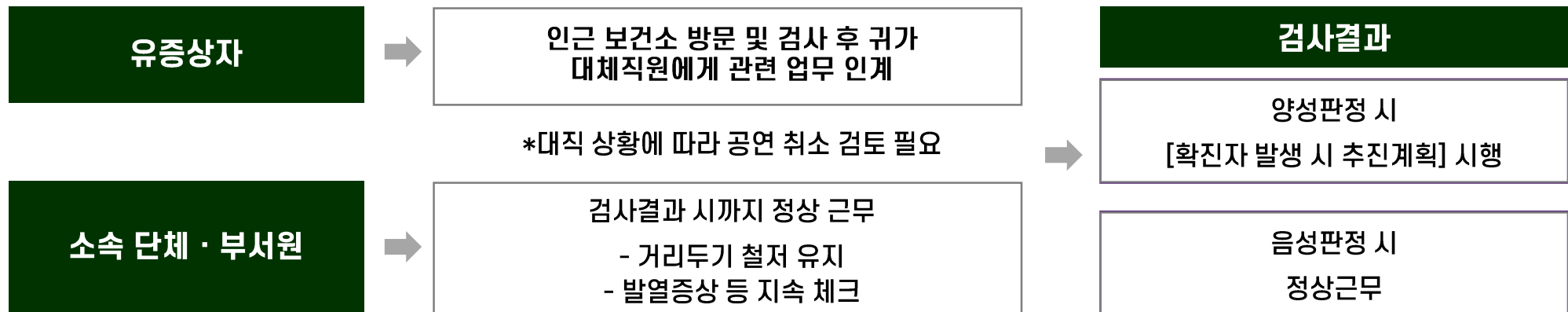
코로나19 확진자 발생 시 공연장 대응매뉴얼

1. 유증상자 발생 시

(1) 극장에 발열 관객 방문 시

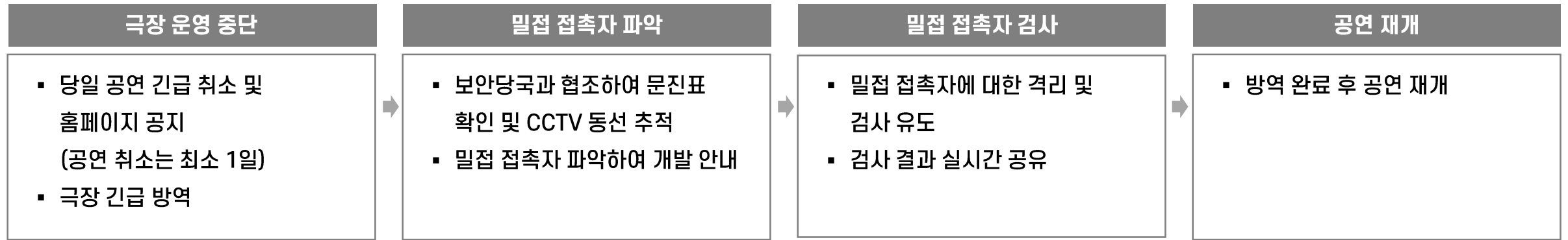
1. 열화상 카메라에 발열 포착 시(37.5 이상) 비접촉식 체온계로 2차 열 체크
2. 2차 측정에도 발열 확실시 될 경우 극장 외부 대기 장소로 격리 및 대기
3. 인후통, 몸살기운, 해외방문경험, 자가격리 통보여부, 확인자와의 접촉 여부 등 확인하여 코로나19 의심 시 종로보건소 및 선별진료소로 인계. 그 외에는 인근 병원 안내 후 귀가 권고
4. 공연 티켓 환불 조치

(2) 출연진·스텝 중에 유증상자 발생 시

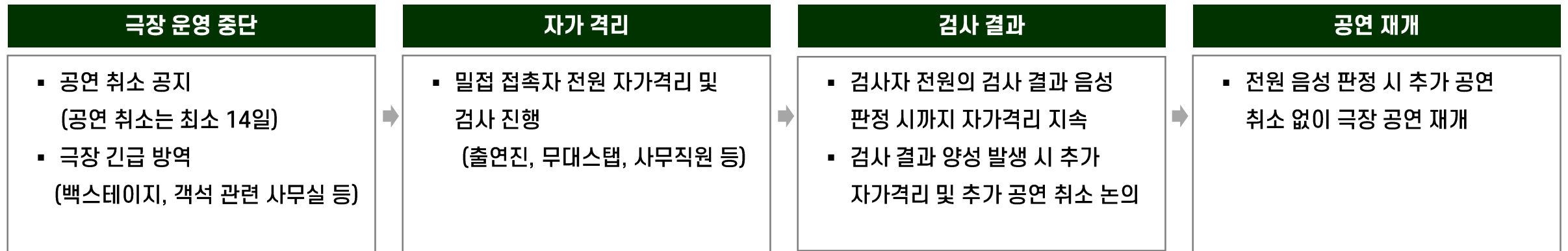


2. 확진자 발생 시

(1) 극장 방문 관객의 확진 사실 통보 시



(2) 출연진·스텝 중에 확진자 발생 시



2. 확진자 발생 시

(4) 확진자 발생 시 부서별 업무

공연기획팀

- 확진자 발생 및 공연취소 결정사항 등 공유
- 해당 소통채널 개설 (카카오톡 단체방 등)
- 확진자 문진표 또는 이동경로 확인하여 밀접접촉자 파악
- 확진자 발생 관람 공연의 관람객(문진표 기준) 대상 안내
- 공연취소 POP 공연장 출입구에 부착

홍보마케팅팀

- 확진자 발생 관람 공연의 예매자 대상 확진자 발생 안내
- 취소 공연에 대한 예매자 환불처리 추진

고객, CS 팀

- 홈페이지 공연 취소 공지, 확진자발생관련 공지 게재
- 수시 언론모니터링 및 보고, 공유 - 사실 무근 기사, 추측성 보도 자제 유도

안전관리팀

- 극장 긴급 방역 (확진자 이동경로에 따른 방역 철저)
- 확진자 이동경로 따른 소독 추진(손잡이등)
- 보건당국과 협조

3. 밀접접촉자 발생 시

(1) 확진자와 밀접 접촉자가 출연진, 스태프 중에 발생 시



코로나19 질병관리본부 메뉴얼 최종 확인

핵심 수칙 메시지



제1수칙

공동체가
함께 노력하기



제2수칙

공동체 내
방역관리자
지정하기



제3수칙

공동체 방역지침
만들고 준수하기



제4수칙

방역관리자는
적극적으로 역할 수행



제5수칙

공동체의 책임자와
구성원은
방역관리자에게
적극 협조하기

방역 지침

일반 방역

- 방역관리자 지정 및 지역 보건소담당자의 연락망을 확보하는 등 방역 협력체계 구축하기
- 직원이 발열 또는 호흡기 증상이 있는 경우 출근 중단 및 즉시 퇴근조치하기, 이용자는 방문 자제 안내하기
- 대규모 행사 개최 자제하기
- 시설·사업장 내 밀접 접촉이 일어나는 동일 부서, 동일 장소 등에 2~3명 이상의 유증상자가 3~4일 내에 발생 시 유증상자가 코로나19 검사를 받도록 안내하며, 유증상자가 추가 발생 시 보건소에 집단감염 가능성을 신고하기
- 음식은 각자 개인 접시에 덜어 먹도록 개인 접시와 국자, 집게 등을 제공하기
- 비말 발생 가능성을 최소화하기 위해 마스크 착용 후 대화(노래, 함성은 자제)
- 고객(이용자)을 직접 응대하는 경우 마스크 착용하기

시설 방역

- 손을 씻을 수 있는 시설 또는 손 소독제를 비치하고, 손씻기 및 기침예절 준수 안내문 게시하기
- 사람들이 자주 접촉하는 출입구 손잡이, 탁자, 의자 등은 매일 1회 이상 표면을 소독하기

방역 지침

거리두기

- 사람 간 간격을 2m(최소 1m) 이상 거리 두기
- 실내 다중이용시설을 이용하는 경우, 실외에서 2m 거리유지가 안되는 경우 마스크 착용 안내하기
- 실외의 경우, 밀집되지 않고 다른 이의 날숨을 들이마시지 않도록 앞뒤보다는 옆으로 자리 배치
- 계산 시 비대면기기 또는 투명칸막이 등을 설치하는 등 방법으로 가급적 고객과 마주보지않도록 하기
- 탁자 사이 간격을 가급적 2m(최소 1m) 이상 두거나 테이블 간에 칸막이 설치
- 고정형 탁자일부 사용 금지 등 탁자 간에 거리를 두는 방법 마련하기
- 대기자 발생 시 번호표를 활용하거나 대기자 간 1m간격을 두고 대기하도록 안내하기

환기

- 자연 환기 불가능하다면 기계 환기, 환기 팬 항시 가동하고, 자연 환기와 기계 환기 모두 어려운 곳은 배연 설비 활용
- 미세먼지 농도가 매우 나쁨이 아니라면 창문을 열고 주기적으로 환기
- 에어컨 사용 등으로 상시적으로 창문을 열어두기 어려운 경우 매일 3번 이상, 한 번에 30분 이상 환기
- 위험시설(병원 등)이 아닌 경우 문에 선풍기를 바깥쪽으로 향하게 하여 환기
- 실내 환기 실내에 있던 사람들은 실외로 나가기 그렇지 못한다면, 마스크를 쓰고 유속과 유량, 환기량 충분히 확보하기.
- (15분 노출의 경우 50-180 m³/h, 3시간 노출의 경우 600-2,000 m³/h의 유량 필요)

질문

코로나19 방역에 대비한 공연장의 직원구성과 역할이 어떻게 되나요?

★ 모든 팀이 협력하여 방역을 진행 중

- 시설별 직원 구성
 - 무대팀(무대, 음향, 조명 감독)
 - 하우스팀(하우스매니저, 공연장 안내원) – 고객과 밀접 접촉하는 직원
 - 티켓팀 – 고객과 밀접 접촉하는 직원
 - 기획팀(공연 기획 PD 등)

★ 스케줄 조율하여 자체방역, 발열체크, 문진표작성 등 협력

THANK YOU

끝 까 지 보 주 셔 서 감 사 합 니 다