

하우스매니저(1급)

공연장 운영을 위한 관객의 안전 및 서비스를 제공하고 공연장의 규정 및 운영체계에 준하여 공연을 진행하고 관객의 안전·서비스 관리 및 인력운영, 객석·로비 관리를 담당하는 하우스매니저의 직무에 맞게 전문화에 기여할 수 있는 인재를 위한 자격증입니다. 1급 자격증은 전문가로서의 실무경력과 지식을 동시에 평가하여 해당분야의 숙련된 전문성을 부여합니다.

세부응시 및 시험

응시자격 및 응시유형	A. 하우스매니저 자격 2급을 취득하고, 검정기관이 인정하는 하우스매니저 실무경력이 5년 이상인 자(안내원 경력은 제외, 부매니저 경력부터 인정, 객석 규모 상관없음) B. 경과조치에 의한 응시 기준 하우스매니저2급 자격증 미소지자라도, 10년이상의 하우스매니저 실무경력이 증빙되는 자(단, 500석 이상의 규모 공연장 경력이 7년 이상이 되어야 함, 500석 미만은 3년까지만 인정, 부매니저 경력을 포함함) * 실무경력은 시험일 기준으로 인정
시험종목	<필기시험> - 하우스 공연진행과 운영공간 관리 - 공연장 매뉴얼 및 서비스 인력관리 - 공연장 관객 서비스 개발과 고객 불만사항 관리 - 공연장 안전관리와 시설물 관리 - 공연장 사전업무 조율 및 하우스 행정업무 <실기시험> - 공연진행 실습 - 서비스 롤플레이팅 실습 - 고객응대 실무 실습 - 면접인터뷰
검정방법	필기시험 (객관식 50문항 / 60분 / 4지선다형) 실기시험 (공연진행 실습, 서비스 롤플레이팅 실습, 고객응대 실무실습, 면접인터뷰) *실기시험은 전염병과 같은 재난 상황 및 협회 내부의 특수상황의 경우 주관식 문제로 대체 가능

	*10년 이상의 하우스매니저 실무경력이 증빙되는 경우 필기시험을 면제한다.
합격기준	필기합격 : 전 과목 평균 100점 만점에 70점 이상 실기합격 : 전 과목 평균 100점 만점에 80점 이상

응시접수 및 검정일정

회 차	접수기간	응시자격 심사기간	시험일	합격자발표
13회차	09월 04일(수) ~ 09월 16일(월)	09월 16일(월) ~ 09월 18일(수)	09월 30일(월) 15:30	10월 14일(월)

- 응시 접수 기간 내 접수 완료 후, 응시자격 심사기간 내 응시자격자 개별통보
 - 응시자격자 응시료 입금 기한 : **접수마감일 17:59:59까지**
 - 입금계좌 : 국민 488401-01-204723 한국공연장매니저협회
 - 응시료 : 150,000원(필기, 실기포함)
 - 기한 내 응시료 입금 완료되지 않을 경우 응시접수 **자동 취소**
- 시간
 - 필기, 실기 : 15시 30분부터 16시 30분
 - 실기시험은 코로나19 확산으로 인해 주관식 2문제로 대체
- 1급 교재는 별도로 구매하셔야 합니다.
 - 교재 구매 관련 : 한국공연장매니저협회 홈페이지(www.housemanager.co.kr)
[공지사항] 게시판 참고

- **코로나19의 확산 상황에 따라 시험일정이 변경될 수 있습니다. 시험일정이 변경될 경우 홈페이지 내 공지사항 게시판에 별도 공지될 예정입니다.**

시험장소	서울시 내 (자격 검정 일정 및 시험 장소는 협회의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.)
접수방법	온라인 접수만 가능(방문접수 불가), 원서접수는 당해 연도 검정일정에 기재된 접수일자 기간에만 가능하며, 이후 접수는 무효입니다. 응시신청서 작성 후 이메일 접수(ktma2004@naver.com)

참고사항

무통장 입금 시에는 반드시 입금자 성명이 응시자 성명과 동일해야 합니다.

개인에 따라 입금수수료가 별도로 부과될 수 있습니다.

시험장 도착 및 출석확인은 **시험시간 정시까지 완료**하여야 하며 이후 도착자는 **응시가 제한됩니다**. 응시제한으로 인한 환불이나 재 응시는 불가하오니 참고바랍니다.

응시료 환불규정

자격검정 접수취소 및 응시료 환불 적용기간

(환불처리 유효기간 : 시험 시행일로부터 3일 전까지)

접수 취소(환불 신청) 후 환불되기 까지 약 2~7일 정도 소요됩니다.

환불 결과는 협회에서 별도로 통보되지 않으므로 잔액을 확인하시기 바랍니다.

문의

홈페이지 내 1:1 문의

자격정보 (민간자격정보조회서비스 www.pqi.or.kr)

자격명	하우스매니저 (등급: 1급)
자격의 종류	등록(비공인)민간자격
등록번호	2014-4499
자격발급기관	한국공연장매니저협회

자격관리기관 정보

기관명	한국공연장매니저협회
대표자	김나영