

2024년 하우스매니저 안전교육 실시 계획 (안)

(` 24.05.21 한국공연장매니저협회)

1. 목적

- 최근 베리어프리가 공연장 및 문화공간에서 강조되고 있는 만큼 장애인관련 법률의 이해와 장애인 관련 안전관리 대응에 대해 알아보고자 함
- 공연장 및 공연의 안전 관련 제도와 정책 변화에 따른 장애인 고객관련 공연장 운영 및 하우스매니저(공연장 관객 안전관리 담당자)의 업무, 역할 등에 대해 논의해 보고자 함
- 장애관련 안전 프로세스 및 트러블 등 사례를 통해 공연장 대응 체계를 재정비하고 안전의식을 고취하고자 함
- 공연장 관객 안전관리 담당자들의 토론을 통해 현재 장애인 관련 공연장들의 준비 및 대응 상황 등 안전관리에 대한 다양한 의견을 공유하고자 함

2. 교육기관

- 공연장안전지원센터와 한국공연장매니저협회 공동 주관

3. 개요 (*교육시간표 참고)

차수	일자	시간	교육 항목	장소
1차	2024년 6월 3일(월)	6시간	입사 3년차 미만 신규 하우스 매니저 및 관객관리 담당자 관객 안전 기본 교육 및 실무교육	서울 (서울시청 시민청 동그라미방)
2차	2024년 7월 1일(월)		장애인 관련 법률 및 문화공간 운영사례	서울 (이화여대 삼성홀)
3차	2024년 8월 19일(월)		장애인 등 안전관리 문화공간 운영에 따른 관리자 안전지침 및 문화시설 관리 방안 등	서울 (이화여대 삼성홀)

- 교육 대상 : 전국 공연장, 공연예술단체, 문화예술기관 등 하우스매니저 및 공연 관련 업무 종사자 관객관리 및 안전관련 업무 담당자

* 아래 참가신청안내 필수참조 (회차별 증빙방식 안내 포함)

○ 교육 장소

- 1차 : 서울시청 시민청 동그라미방(서울) ※1차교육장소 변경
- 2차 : 이화여대 삼성홀(서울)
- 3차 : 이화여대 삼성홀(서울)

4. 교육 시간표

가. 1차 : 2023년 6월 3일(월)

시간	교육 항목	세부 내용	교육강사(소속)
09:00~09:30	접수 및 등록	출석 확인 및 교재 배부	-
09:30~11:30	공연장 안전 및 관객관리	위기상황 훈련 및 안전매뉴얼 작성법 공연장사고사례 등	김영신 (전.노들섬PM)
11:30~13:00	점심시간 (개별식사)		
13:00~15:30	공연 진행 실무	공연장 규모, 유형, 특성에 따른 실무교육 하우스 행정업무 및 사전업무 조율 등	윤지원 (마포아트센터)
15:30~17:30	고객서비스 및 인력 운영	공연장서비스 인력관리 및 불만대응 등	변고은 (아르코대학로예술극장)
17:30~18:00	질의응답 및 마무리	질의응답 후 종료	-

나. 2차 : 2023년 7월 1일(월), 3차 : 2023년 8월 19일(월)

* 2, 3차 동일 내용 실시

시간	교육 항목	세부 내용	교육강사(소속)
09:00~09:30	접수 및 등록	출석 확인 및 교재 배부	-
09:30~11:30	장애인 관련 법률과 문화공간의 이해	장애인 관련 법률과 문화공간의 이해를 통한 장애인 안전관련 기본내용 이해	김영신 (전.노들섬PM)
11:30~13:00	점심시간 (개별식사)		
13:00~15:00	고객관리와 안전	장애인 관련 사고와 이슈를 통한 통해 시사점 및 향후 대안 모색	박하얀 (모두예술극장)
15:00~16:30	장애인(휠체어) 대피 시뮬레이션	장애인 관람객 대피의 실제	한국공연장매니저협회
16:30~18:00	토론 및 네트워크	분임별 토론 및 네트워크	-

5. 교육비 및 참가신청

- 교육비 : 무료 (중식제공 없음)
- 교육신청 : 공연장안전지원센터 홈페이지에서 교육 신청 후 승인을 통해 접수
<https://www.stagesafety.or.kr/web/main/index.do>
- 접수기간 : 회차별 접수 진행
- (1) 1차 교육 : 5월 1일(수) ~ 5월 28일(화) (*20명 선착순 마감)
→ 3년차 미만의 현재 하우스매니저업무로 근무 중이신 분에 한하여 **경력 증빙 후 신청가능**
- (2) 2차 교육 : 5월 1일(수) ~ 6월 26일(수) (*100명 선착순 마감)
- (3) 3차 교육 : 5월 1일(월) ~ 8월 14일(수) (*100명 선착순 마감)
→ 2, 3차의 경우 현장에서 명함 증빙 필수
- 자세한 사항은 한국공연장매니저협회 홈페이지 참조
- 문의사항 : 한국공연장매니저협회 010-8639-9886 또는 ktmaedu@naver.com
(전화문의는 09시-18시까지 가능)
- ※ 교육프로그램 추진의 진행 상황에 따라 접수가 조기 마감될 수 있습니다.
- ※ 무료교육으로 회차별 **한 기관당 최대 4인까지만 신청이 가능합니다.** 양해바랍니다.
- ※ 교육 신청 후 승인(확정)까지 약 1주일 소요됩니다.
확인 : 공연장안전지원센터 홈페이지 로그인 후 > 마이페이지에서 확인 가능
- ※ 교육 회차 변경 또는 취소 신청은 접수기간 내에만 가능하며, 교육 승인완료 후
변경 또는 취소하는 경우 ktmaedu@naver.com 메일로 요청주시기 바랍니다.
(교육취소 신청 없이 교육에 불참하는 경우, 향후 교육 신청에 제한이 있을 수 있습니다.)
- ※ 준비물 : 신분증 및 필기도구