

2023년 하우스매니저 안전교육 실시 계획(안)

(` 23.06.20 한국공연장매니저협회)

1. 목적

- 2022년 말 발생한 대규모 군집사고를 통해 본 군중관리 대응 프로세스 및 사례를 통해 공연장 대응 체계를 재정비하고 안전 의식을 고취하고자 함
- 공연장 및 공연의 안전 관련 제도와 정책 변화에 따른 공연장 운영 및 하우스매니저 (공연장 관객 안전관리 담당자)의 업무, 역할 변화에 대해 알아보하고자 함
- 중대재해처벌법의 대한 추가적인 사례 등도 살펴보고자 함
- 공연장 관객 안전관리 담당자들의 토론을 통해 현재 군중관리 관련 공연장들의 준비 및 대응 상황 등 안전관리에 대한 다양한 의견을 공유하고자 함

2. 교육기관

- 공연장안전지원센터와 한국공연장매니저협회 공동 주관

3. 교육개요 (※교육시간표 참고)

차수	일자	시간	교육 항목	장소
1차	2023년 6월 5일(월)	6시간	• 입사 3년차 미만 신규 하우스 매니저 및 관객관리 담당자 관객 안전 기본 교육 및 실무교육	서울 (노들섬 세미나실A)
2차	2023년 7월 3일(월)		• 대규모 군집사고로 살펴 본 군중관리 중요성	서울 (KTL 서울분원)
3차	2023년 8월 28일(월)		• 중대재해처벌법 강화에 따른 관리자 안전지침 및 문화시설 사고사례, 관리 등	서울 (노들섬 다목적홀 숲)

- 교육 대상 : 전국 공연장, 공연예술단체, 문화예술기관 등 공연관련 업무 종사자 관객관리 및 안전관련 업무 담당자 (교육 신청 시 재직증명서 제출 요망)
- 교육 장소
 - 1차 : 서울 노들섬 세미나실 A (서울 용산구 양녕로 446)
 - 2차 : KTL 서울분원 8층 (서울 구로구 디지털로26길 87)
 - 3차 : 서울 노들섬 다목적홀 숲 (서울 용산구 양녕로 446)

4. 교육 시간표

가. 1차 : 2023년 6월 5일(월)

시간	교육 항목	세부 내용	교육강사(소속)
09:00~09:30	접수 및 등록	• 출석 확인 및 교재 배부	-
09:30~11:30	공연장 안전 및 관객관리	• 위기상황 훈련 및 안전매뉴얼 작성법 • 공연장사고사례 등	김영신 (노들섬PM)
11:30~13:00	점심시간 (개별식사)		-
13:00~15:30	공연 진행 실무	• 공연장 규모, 유형, 특성에 따른 실무교육 • 하우스 행정업무 및 사전업무 조율 등	윤지원과장 (마포아트센터)
15:30~17:30	고객서비스 및 인력 운영	• 공연장서비스 인력관리 및 불만대응 등	박하얀매니저 (정동극장)
17:30~18:00	질의응답 및 마무리	• 질의응답 후 종료	-

나. 2차: 2023년 7월 3일(월), 3차: 2023년 8월 28일(월)

*같은 교육내용으로 2회 실시

시간	교육 항목	세부 내용	교육강사(소속)
09:00~09:30	접수 및 등록	• 출석 확인 및 교재 배부	-
09:30~11:30	대규모 군집사고 사례와 시사점	• 관람객 압사 사고를 통해 본 시사점을 알아보고 향후 대안 모색	김영신 (노들섬PM)
11:30~13:00	점심시간 (개별식사)		-
13:00~15:00	군중관리와 안전	• 군중관리와 안전에 관한 이해	정군식 연구관 (국립재난안전연구원)
15:00~16:30	압사사고 예방과 대책	• 압사사고 등 공연장에서의 안전 상황을 공유하고 추가 대처방안 모색	
16:30~18:00	토론 및 네트워크	• 분임별 토론 및 네트워크	-

5. 교육비 및 참가신청

- 교육비 : 무료 (중식제공 없음)
 - 교육신청 : 공연장안전지원센터 홈페이지에서 교육신청 후 승인을 통해 접수
<https://www.stagesafety.or.kr/web/main/index.do>
 - 접수기간 : 회차별 접수 진행
 - (1) 1차 교육 : 5월 1일(월) ~ 5월 28일(일) (*20명 선착순 마감)
 - (2) 2차 교육 : 5월 1일(월) ~ 6월 29일(금) (*100명 선착순 마감)
 - (3) 3차 교육 : 5월 1일(월) ~ 8월 18일(금) (*100명 선착순 마감)
 - 자세한 사항은 한국공연장매니저협회 홈페이지 참조
 - 문의사항 : 한국공연장매니저협회 010-5255-0514 또는 ktmaedu@naver.com
공연장안전지원센터 031-500-0319 (전화문의는 09시-18시까지 가능)
- ※ 교육프로그램 추진의 진행 상황에 따라 접수가 조기 마감될 수 있습니다.
- ※ 교육 회차 변경 또는 취소 신청은 접수기간 내에만 가능하며, 교육 승인완료 후 변경 또는 취소하는 경우 ktmaedu@naver.com 메일로 요청주시기 바랍니다.
(교육취소 신청 없이 교육에 불참하는 경우, 향후 교육 신청에 제한이 있을 수 있습니다.)
- ※ 준비물 : 신분증 및 필기도구