

## 하우스매니저(1급)

공연장 운영을 위한 관객의 안전 및 서비스를 제공하고 공연장의 규정 및 운영체계에 준하여 공연을 진행하고 관객의 안전·서비스 관리 및 인력운영, 객석·로비 관리를 담당하는 하우스매니저의 직무에 맞게 전문화에 기여할 수 있는 인재를 위한 자격증입니다. 1급 자격증은 전문가로서의 실무경력과 지식을 동시에 평가하여 해당분야의 숙련된 전문성을 부여합니다.

### 세부응시 및 시험

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 응시자격<br>및<br>응시유형 | <p><b>A.</b> 하우스매니저 자격 2급을 취득하고, 검정기관이 인정하는 하우스매니저 실무경력이 5년 이상인 자(안내원 경력은 제외, 부매니저 경력부터 인정, 객석 규모 상관없음)</p> <p><b>B.</b> 경과조치에 의한 응시 기준<br/>하우스매니저2급 자격증 미소지자라도, 10년이상의 하우스매니저 실무경력이 증빙되는 자(단, 500석 이상의 규모 공연장 경력이 7년 이상이 되어야 함, 500석 미만은 3년까지만 인정, 부매니저 경력을 포함함) * 실무경력은 시험일 기준으로 인정</p>                                                                                 |
| 시험종목              | <p>&lt;필기시험&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 하우스 공연진행과 운영공간 관리</li> <li>- 공연장 매뉴얼 및 서비스 인력관리</li> <li>- 공연장 관객 서비스 개발과 고객 불만사항 관리</li> <li>- 공연장 안전관리와 시설물 관리</li> <li>- 공연장 사전업무 조율 및 하우스 행정업무</li> </ul> <p>&lt;실기시험&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공연진행 실습</li> <li>- 서비스 롤플레이팅 실습</li> <li>- 고객응대 실무 실습</li> <li>- 면접인터뷰</li> </ul> |
| 검정방법              | <p>필기시험 (객관식 50문항 / 60분 / 4지선다형)</p> <p>실기시험 (공연진행 실습, 서비스 롤플레이팅 실습, 고객응대 실무실습, 면접인터뷰)</p> <p>*실기시험은 전염병과 같은 재난 상황 및 협회 내부의 특수상황의 경우 주관식 문제로 대체 가능</p>                                                                                                                                                                                                                    |

|      |                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------|
|      | *10년 이상의 하우스매니저 실무경력이 증빙되는 경우 필기시험을 면제한다.                        |
| 합격기준 | 필기합격 : 전 과목 평균 100점 만점에 70점 이상<br>실기합격 : 전 과목 평균 100점 만점에 80점 이상 |

## 응시접수 및 검정일정

| 회차   | 접수기간                       | 응시자격<br>심사기간               | 시험일                | 합격자발표    |
|------|----------------------------|----------------------------|--------------------|----------|
| 10회차 | 2022.<br>05.26(목)~06.09(목) | 2022.<br>06.10(금)~06.13(월) | 6월 20일(월)<br>14:00 | 7월 7일(목) |

- 응시 접수 기간 내 접수 완료 후, 응시자격 심사기간 내 응시자격자 개별통보
    - 응시자격자 응시료 입금 기한 : **접수마감일 17:59:59까지**
    - 입금계좌 : 국민 488401-01-204723 한국공연장매니저협회
    - 응시료 : 150,000원(필기, 실기포함)
    - 기한 내 응시료 입금 완료되지 않을 경우 응시접수 **자동 취소**
  - 시간
    - 필기시험 : 15시 30분부터 16시 30분
    - 실기시험 : 16시 30분부터 17시
    - 실기시험은 코로나19 확산으로 인해 주관식 2문제로 대체
  - 1급 교재는 별도로 구매하셔야 합니다.
    - 교재 구매 관련 : 한국공연장매니저협회 홈페이지([www.housemanager.co.kr](http://www.housemanager.co.kr))
- [공지사항] 게시판 참고

- **정부의 코로나19 방역 지침에 따라 시험일정이 변경될 수 있습니다. 시험일정이 변경될 경우 홈페이지 내 공지사항 게시판에 별도 공지될 예정입니다.**

|      |                                                                                                                   |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 시험장소 | 서울시 내 (자격 검정 일정 및 시험 장소는 협회의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.)                                                                  |
| 접수방법 | 온라인 접수만 가능(방문접수 불가), 원서접수는 당해 연도 검정일정에 기재된 접수일자 기간에만 가능하며, 이후 접수는 무효입니다.<br>응시신청서 작성 후 이메일 접수(ktma2004@naver.com) |

---

### 참고사항

무통장 입금 시에는 반드시 입금자 성명이 응시자 성명과 동일해야 합니다.

개인에 따라 입금수수료가 별도로 부과될 수 있습니다.

**시험장 도착 및 출석확인**은 **시험시간 정시까지 완료**하여야 하며 이후 도착자는 **응시가 제한됩니다**. 응시제한으로 인한 환불이나 재 응시는 불가하오니 참고바랍니다.

---

### 응시료 환불규정

자격검정 접수취소 및 응시료 환불 적용기간

(환불처리 유효기간 : 시험 시행일로부터 3일 전까지)

접수 취소(환불 신청) 후 환불되기 까지 약 2~7일 정도 소요됩니다.

환불 결과는 협회에서 별도로 통보되지 않으므로 잔액을 확인하시기 바랍니다.

---

### 문의

홈페이지 내 1:1 문의

---

### 자격정보 (민간자격정보조회서비스 [www.pqi.or.kr](http://www.pqi.or.kr))

|        |                 |
|--------|-----------------|
| 자격명    | 하우스매니저 (등급: 1급) |
| 자격의 종류 | 등록(비공인)민간자격     |
| 등록번호   | 2014-4499       |
| 자격발급기관 | 한국공연장매니저협회      |

### 자격관리기관 정보

|     |            |
|-----|------------|
| 기관명 | 한국공연장매니저협회 |
| 대표자 | 김나영        |